

Das Online-Filmfestival beginnt am **21. Juli 2021 um 12:00 Uhr** mit der Eröffnungsgala und dem Eröffnungsfilm **„The Great Indian Kitchen“**, sowie anschließendem Gespräch mit den Filmemachern. Um die Filme sehen zu können, benötigen Sie einen Account auf FesthomeTV. Sie können die Filme an jedem Tag und zu jeder Zeit während des Festivals vom **22. bis zum 25. Juli 2021** online ansehen.

Unser umfangreiches Rahmenprogramm ist unter <https://indisches-filmfestival.de/rahmenprogramm-2021/> für alle kostenlos zu sehen.

Bitte beachten Sie: Alle Festivalfilme, ausgenommen der Schultagfilm **„Balconyt Bhogawan – God on the balcony“** (FSK 12), haben eine Altersfreigabe ab 18 Jahren.

Haben Sie Fragen hierzu?

## **ANMELDEN/REGISTRIEREN**

Um die Filme sehen zu können, benötigen Sie einen Account auf FesthomeTV. Sie müssen sich dort mit einer gültigen E-Mail-Adresse anmelden:

- 1) Gehen Sie zu <https://tv.festhome.com/festivaltv/18-indisches-filmfestival-stuttgart-2021>.
- 2) Klicken Sie dort auf das ‚Login/User-Icon‘ rechts oben.
- 3) Falls Sie noch keinen Account haben, klicken Sie auf ‚Registrieren‘ und geben Sie Ihre Daten ein.
- 4) Anschließend erhalten Sie eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse. Klicken Sie nun auf den Link in der E-Mail, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen und die Registrierung abzuschließen. Willkommen auf FesthomeTV!

## **TICKET KAUFEN**

Ein Ticket für einen einzelnen Film kostet 8 Euro.

Kurzfilmblock sowie Dokumentarfilmblock kosten jeweils 8 Euro (Film-Blöcke bestehen aus mehreren aufeinander folgenden Filmen).

Der Onlinefestivalpass für alle Filme kostet 18 Euro.

Gewünschten Film auswählen: Wählen Sie den Film entweder über unsere Homepage oder wählen Sie den Film über <https://tv.festhome.com/festivaltv/18-indisches-filmfestival-stuttgart-2021>.

Klicken Sie auf ‚Film kaufen‘. Sie müssen auf FesthomeTV angemeldet (s.o.) sein.

Das Rahmenprogramm unter <https://indisches-filmfestival.de/rahmenprogramm-2021/> ist für alle kostenlos.

**Was ist ein Onlinefestival-Pass und wie viel kostet er?**

Der Onlinefestival-Pass kostet 18 Euro. Mit einem Onlinefestival-Pass können alle Filme und Filmblöcke während des Online-Festivals (22. Bis 25. Juli 2021) auf FesthomeTV einmal abgespielt werden.

**Können mit einem Bezahlvorgang mehrere Filme/Film-Blöcke auf einmal gekauft werden?**

Nein, die Filme/Film-Blöcke müssen einzeln gekauft werden. Ausnahme ist der Onlinefestival-Pass. Dieser umfasst das gesamte Festival-Programm ab dem 22. bis 25. Juli 2021.

**Welche Bezahloptionen stehen zur Verfügung?**

Online-Tickets können mit PayPal und Kreditkarte (VISA, MasterCard) gekauft werden.

**Ich habe einen Film gekauft, aber nur eine Zahlungsbestätigung und keinen Link zum Anschauen bekommen?**

Ihre Tickets sind mit Ihrem Account verknüpft und dort hinterlegt. Loggen Sie sich auf FesthomeTV unter Ihrem Account ein.

Sobald Sie angemeldet sind, können Sie bezahlte Filme über die Filmseite einfach anschauen.

Eine Übersicht Ihrer Ticketkäufe finden Sie rechts oben über das ‚User-Icon‘. Über den Menüpunkt ‚Käufe‘ können Sie Ihre gekauften Tickets auflisten lassen.

**Stehen Untertitel zur Verfügung?**

Ja, alle Filme sind mit englischen Untertiteln versehen.

**Ich habe ein Ticket für einen Film gekauft, aber noch keine Zeit gefunden, den Film zu sehen.****Verfällt das Ticket irgendwann?**

Das Ticket ist für den gesamten Festivalzeitraum gültig. Sie haben also bis zum Ende des Festivals (Sonntag, 25. Juli 2021, 23:59) Zeit, den Film anzuschauen. Wenn Sie erst spät am 25. Juli beginnen, einen Film anzusehen, schauen Sie diesen bitte ohne Unterbrechung an. Ansonsten kann es passieren, dass die Wiedergabe nach Mitternacht nicht mehr fortgesetzt wird.

**Kann ich ein Film mehrfach ansehen?**

Nein, jeder Film kann nur einmal angesehen werden. Der Film kann aber pausiert und die Wiedergabe später fortgesetzt werden.

**Kann ich ein Film anhalten und zum späteren Zeitpunkt fortsetzen?**

Ja, ein Film kann pausiert und zu einem späteren Zeitpunkt fortgesetzt werden.

**Kann ich auch online für den Publikumspreis abstimmen?**

Ja, nachdem Sie den Film gesehen haben, haben Sie die Möglichkeit den Film zu bewerten (es können zwischen einem und zehn Sternen vergeben werden).

**Kann ich die Filme auch auf anderen Geräten (Smartphone/Tablet) abspielen?**

FesthomeTV funktioniert im Webbrowser (z.B. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge). Haben Sie auf Ihrem Smartphone/Tablet einen aktuellen Webbrowser installiert, wird das Abspielen funktionieren. Manchmal kann es Probleme mit Safari geben. Nutzen Sie dann am besten einen anderen Browser.

**Kann ich die Filme nur in Deutschland anschauen?**

Wir haben die Rechte für das Online-Streaming für Deutschland, Schweiz und Österreich. Einige Filme sind auch weltweit abrufbar. Alle Informationen zum Geoblocking finden Sie in der jeweiligen Filmbeschreibung auf unserer Internetseite sowie auf FesthomeTV.

**Kann ich ein gekauftes Ticket stornieren?**

Stornierungen sind nur in Ausnahmen (z.B. bei technischen Problemen) möglich.

Schreiben Sie uns Ihr Anliegen an [mail@indian-filmfestival.com](mailto:mail@indian-filmfestival.com). Wir schauen, was möglich ist und versuchen Ihnen zu helfen.

**Ihre Frage ist nicht beantwortet?**

Schreiben Sie an [mail@indian-filmfestival.com](mailto:mail@indian-filmfestival.com). Wir helfen Ihnen gerne weiter.